



وزارة المياه والري سلطة وادي الأردن

استراتيجية الاتصالات الداخلية والخارجية للأعوام 2010-2007

خلق بيئة عمل ملائمة لتبادل ونشر المعرفة ومتاحة للاتصال والتواصل داخل وخارج السلطة

الأهداف :

١. تعزيز الشفافية في التعامل بين المستويات الوظيفية المختلفة بين الموظفين
٢. تنسيق العمل وتوطيد العلاقات بين الموظفين
٣. توضيح ونقل المعلومات بين الموظفين
٤. أعداد الموازنة بمشاركة المدراء ومساعدى الأمين العام
٥. اذابة التوتر بين الموظف ومرؤوسه
٦. تقريب وجهات النظر بين الموظفين
٧. تبادل الأدوار وتشجيع العمل بروح الفريق
٨. تعزيز الشفافية في التعامل مع المؤسسات المختلفة
٩. التنسيق والتعاون مع الجهات الخارجية في مجالات مختلفة
10. تحسين صورة السلطة الذهنية مع البيئة الخارجية
11. الحصول على المنح والقروض
12. تسهيل وتبسيط الاجراءات
13. الاسراع في انجاز المعاملات
14. تحسين الوضع المالي

الأتصالات الداخلية

الرسالة :

خلق بيئة عمل داخلية ملائمة لتبادل ونشر المعرفة ومتاحة للاتصال والتواصل داخل السلطة

الأهداف :

١. تعزيز الشفافية في التعامل بين المستويات الوظيفية المختلفة الموظفين
٢. تنسيق العمل بين الموظفين
٣. توطيد العلاقات بين الموظفين
٤. توضيح ونقل المعلومات بين الموظفين
٥. توضيح ما تم انجازه بين الموظف ومروؤسه
٦. أعداد الموازنة بمشاركة المدراء ومساعدى الأمين العام
٧. اذابة التوتر بين الموظف ومروؤسه
٨. تقريب وجهات النظر بين الموظفين
٩. تبادل الأدوار بروح الفريق
10. تشجيع العمل بروح الفريق

أساليب تبادل وأجراء الاتصالات داخل السلطة :

الوسائل :

١. أجهزة الحاسوب
٢. الفاكسات
٣. الهواتف
٤. الموقع الالكتروني
٥. ورش العمل
٦. الدورات التدريبية
٧. التعاميم

الأساليب:

١. تبادل الملفات إلكترونياً بين أجهزة الحاسوب عبر شبكة الربط الداخلية (Intranet)
٢. المراسلات الداخلية عبر البريد الالكتروني
٣. الدورات التدريبية الداخلية
٤. الكتب والمراسلات الرسمية، المذكرات الداخلية ولائحة الوقائع بين الموظفين
٥. التعاميم والاعلانات الصادرة عن الأمين العام من خلال لوحات اعلانات

٦. الأتماعات الدورية المنتظمة داخل السلطة يشارك بها الموظفون من كافة المستويات والموثقة بعدة وسائل مثل : محاضر اجتماعات وكتب رسمية.
٧. ورشات عمل داخلية يشارك بها موظفي السلطة من كافة المستويات

الفئات المستهدفة : كافة موظفي السلطة من مختلف المستويات :

١. الأمين العام
٢. مساعدي الأمين العام
٣. المدراء
٤. رؤساء الأقسام
٥. الموظفين

قنوات الاتصال الداخلي

فترة الأتصال	أساليب وأدوات الأتصال	الهدف من الأتصال	الجهة المستهدفة	جهة الأتصال
أسبوعي يومي	- الاجتماعات - الأتصالات الهاتفية - المخاطبات الرسمية	تعزيز الشفافية تنسيق العمل توطيد العلاقات توضيح المعلومات توضيح ما تم انجازه أعداد الموازنة تقرير أنجاز يومي، أسبوعي، شهري	المساعدين	الأمين العام
أسبوعي	- الاجتماعات - الأتصالات الهاتفية - المخاطبات الرسمية	تعزيز الشفافية تنسيق العمل توطيد العلاقات توضيح المعلومات	المدراء ورؤساء الأقسام	الأمين العام
شهري	- الاجتماعات - الأتصالات الهاتفية - المخاطبات الرسمية التعاميم - ورشات عمل	تعزيز الشفافية اذابة التوتر توطيد العلاقات	الموظفين	الأمين العام
يومي أسبوعي	- الاجتماعات - الأتصالات الهاتفية - المخاطبات الرسمية - ورشات عمل	تعزيز الشفافية تقريب وجهات النظر تنسيق العمل توطيد العلاقات تبادل الأدوار بروح الفريق تشجيع العمل بروح الفريق نقل المعلومات توضيح المعلومات توضيح ما تم انجازه	رؤساء الأقسام	مدراء المديریات

شهري	- الاجتماعات - الاتصالات الهاتفية - المخاطبات الرسمية - ورشات عمل	تعزيز الشفافية تقريب وجهات النظر اذابة التوتر تنسيق العمل توطيد العلاقات تبادل الأدوار بروح الفريق تشجيع العمل بروح الفريق نقل المعلومات توضيح المعلومات	الموظفين	مدراء المديریات
يومي شهري	- لآئالاجتماعات - الاتصالات الهاتفية - المخاطبات الرسمية	تعزيز الشفافية تقريب وجهات النظر اذابة التوتر تنسيق العمل توطيد العلاقات تبادل الأدوار بروح الفريق تشجيع العمل بروح الفريق نقل المعلومات توضيح المعلومات	الموظفين	رؤساء الاقسام

الآتصالات الخارجية

الرسالة :

تعزيز وتعميق التواصل مع المؤسسات الخارجية وايجاد قنوات اتصال خارجية لتبادل الخبرات ونشر المعرفة وتسهيل الاجراءات وانجاز المعاملات

الأهداف :

١. تعزيز الشفافية في التعامل مع المؤسسات المختلفة
٢. التنسيق والتعاون مع الجهات الخارجية في مجالات مختلفة
٣. تحسين صورة السلطة الذهنية مع البيئة الخارجية
٤. الحصول على المنح والقروض
٥. تسهيل وتبسيط الاجراءات
٦. الاسراع في انجاز المعاملات
٧. تحسين الوضع المالي

أساليب تبادل وأجراء الاتصالات خارج السلطة :

وسائل :

١. أجهزة الحاسوب
٢. الفاكسات
٣. الهواتف
٤. الموقع الالكتروني
٥. المراسلات الرسمية
٦. الاجتماعات واللقاءات
٧. الصحف والمجلات والتلفاز
٨. المؤتمرات وورش العمل والمؤتمرات
٩. الدورات الخارجية
١٠. التقرير السنوي
١١. البروشورات والنشرات
١٢. محاضر الاجتماع

الأساليب:

١. تبادل الملفات إلكترونياً بين السلطة والجهات الخارجية

٢. المراسلات الرسمية عبر البريد الالكتروني
٣. الكتب والمراسلات الرسمية عبر البريد العادي
٤. الأتماعات الدورية المنتظمة بين الأمين العام وموظفي السلطة مع الجهات الخارجية ذات العلاقة
٥. ورشات عمل ودورات تدريبية خارجية يتم عملها من قبل موظفي السلطة الى عدة جهات خارجية مثل مؤسسات حكومية، المزارعين، اضافة الى وفود متدربة من خارج الأردن
٦. تفعيل مركز خدمات الجمهور للاستجابة عن استفسارات الجمهور
٧. حضور المؤتمرات الخارجية

الفئات المستهدفة : وزارات ومؤسسات حكومية، القطاع الخاص، المزارعين، المنظمات الغير حكومية، المواطن 000 :

١. المزارعين
٢. المواطنين
٣. اتحاد المزارعين
٤. الموازنة العامة
٥. وزارة المالية
٦. البنك المركزي والبنوك التجارية ودوائر التنفيذ المقترضة
٧. مؤسسة الضمان الاجتماعي
٨. وزارة الأشغال العامة والاسكان
٩. وزارة التخطيط
١٠. دائرة الأراضي والمساحة
١١. رئاسة الوزراء
١٢. وزارة الشؤون البلدية والقروية-البلديات ذات العلاقة

- ١٣ . سلطة المصادر الطبيعية
 ١٤ . وزارة الزراعة
 ١٥ . شركة الكهرباء
 ١٦ . سلطة المياه
 ١٧ . وزارة المياه والري
 ١٨ . المكاتب والشركات الهندسية و شركات المقاولات المنفذة للمشاريع

قنوات الاتصال الخارجي

الدائرة / القسم المسؤول	أساليب وأدوات الاتصال	الاتصال		الهدف من الاتصال	الجهة التي سيتم الاتصال بها	الدائرة مديرية الشؤون المالية
		التكرار	سريان الأتصال			
مديرية الشؤون المالية/قسم النفقات	- الاجتماعات - الجولات الميدانية - الاتصالات الهاتفية - المخاطبات الرسمية	نهاية كل سنة مالية شهري	غير مباشر غير مباشر	١ . إعداد مشروع قانون الموازنة. ٢ . إجازة الحوالات المالية والمناقلات ومستندات الالتزام.	الموازنة العامة	

مديرية الشؤون المالية /قسم الصندوق، النفقات، الإيرادات.	- الاجتماعات - الجولات الميدانية - الاتصالات الهاتفية - المخاطبات الرسمية - ورشات عمل	شهري	غير مباشر	١. توفير السقوف المالية. ٢. تحويل إيرادات السلطة. ٣. صرف النفقات المرصودة مخصصاتها في موازنة وزارة المالية.	وزارة المالية	
مديرية الشؤون المالية /قسم الصندوق، محاسبة المشاريع	- الجولات الميدانية - الاتصالات الهاتفية - المخاطبات الرسمية	شهري	غير مباشر	١. متابعة صرف التحويلات المالية الصادرة من قبل السلطة. ٢. تحويل المبالغ بالدينار الأردني إلى عملات أجنبية وتحويلها لمستحقيها.	البنك المركزي	
مديرية الشؤون المالية /قسم النفقات - الرواتب، الصندوق	- الجولات الميدانية - الاتصالات الهاتفية - المخاطبات الرسمية	شهري	غير مباشر	١. تحويل رواتب الموظفين. ٢. تحويل اقتطاعات قروض الموظفين.	البنوك التجارية دوائر التنفيذ والجهات المقرضة	
مديرية الشؤون المالية /النفقات	- الاجتماعات - الجولات الميدانية - الاتصالات الهاتفية - المخاطبات الرسمية	شهري	غير مباشر	١. تحويل اشتراكات ضمان الموظفين. ٢. متابعة انتهاءات موظفي السلطة.	مؤسسة الضمان الاجتماعي	
مديرية الشؤون المالية /النفقات	- الاتصالات الهاتفية - المخاطبات الرسمية	شهري	غير مباشر	١. متابعة المشاريع المنفذة من قبل الأشغال العامة والتي تصرف مخصصاتها من السلطة	وزارة الأشغال العامة	
مديرية الشؤون المالية /النفقات، قسم محاسبة المشاريع	- الجولات الميدانية - الاتصالات الهاتفية - المخاطبات الرسمية	شهري	غير مباشر	١. متابعة المشاريع الممولة من المنح.	وزارة التخطيط	
مديرية الأراضي مديرية التنظيم	مراسلات كتب رسمية فاكسات مراسلات بريدية	- حسب الحاجة (يوميًا) - اجتماعات	غير مباشر	- تنفيذ معاملات البيوعات، الرهونات الورقية كل ما يتعلق بالأراضي - أعمال الرفع المساحي وأعداد المخططات الكادستراتية	دائرة الأراضي والمساحة	ادارة الأراضي والتنمية

	الاجتماعات الهاتف البريد الالكتروني	شهرية				
مديرية الأراضي	مراسلات كتب رسمية فاكسات مراسلات بريدية	حسب الحاجة	غير مباشر	رهونات عمل الأراضي	مؤسسة الأقرض الزراعي	
مديرية الأراضي	مراسلات كتب رسمية فاكسات مراسلات بريدية	حسب الحاجة	غير مباشر	قرارات مجلس الإدارة التي تحتاج الى موافقة الرئاسة	رئاسة الوزراء	
مديرية الأراضي مديرية التنظيم	مراسلات كتب رسمية فاكسات مراسلات بريدية الاجتماعات الهاتف البريد الالكتروني	حسب الطلب شهري	غير مباشر	متابعة الأمور المتعلقة بعمل الأراضي أعداد مخطط استعمالات الأراضي	وزارة الشؤون البلدية والقروية	
مديرية الأراضي	مراسلات كتب رسمية فاكسات مراسلات بريدية	حسب الطلب	غير مباشر	المعاملات المتعلقة بالمرامل والمحاجر	سلطة المصادر الطبيعية	
مديرية التنظيم	الاجتماعات الهاتف البريد الالكتروني	شهري	غير مباشر	مشروع الأراضي الزراعية المستدامة	وزارة الزراعة	
مديرية التنظيم	الاجتماعات الهاتف البريد الالكتروني	شهري	غير مباشر	مشروع الأراضي الزراعية المستدامة	وزارة التخطيط	

مديرية المشاريع	المراسلات الرسمية +الاتصالات الهاتفية +الزيارات الميدانية +الاجتماعات	حسب الحاجة	غير مباشر	التنسيق مع المسؤولين لإنجاز الأعمال المطلوبة في مشروع سد الكفرين حسب المطلوب	شركة الكهرباء
مديرية المشاريع	المراسلات الرسمية +الاتصالات الهاتفية +الزيارات الميدانية +الاجتماعات	حسب الحاجة	غير مباشر	التنسيق والتعاون في حل المشاكل والعوائق اثناء تنفيذ المشاريع	سلطة المياه
مديرية المشاريع	المراسلات الرسمية +الاتصالات الهاتفية +الزيارات الميدانية +الاجتماعات	حسب الحاجة	غير مباشر	التنسيق والتعاون في ايجاد الحلول للمشاكل والمعوقات اثناء عمل المشاريع	وزارة الزراعة
مديرية المشاريع	المراسلات الرسمية +الاتصالات الهاتفية +الزيارات الميدانية +الاجتماعات	حسب الحاجة	غير مباشر	التنسيق والتعاون لبحث ومناقشة الأمور المتعلقة في العطاءات والانشاءات	وزارة الأشغال العامة والاسكان
مديرية المشاريع	المراسلات الرسمية +الاتصالات الهاتفية +الزيارات الميدانية +الاجتماعات	حسب الحاجة	غير مباشر	تذليل المعوقات ان وجدت	وزارة الشؤون البلدية والقروية- البلديات ذات العلاقة
مديرية المشاريع	المراسلات الرسمية +الاتصالات الهاتفية +الزيارات الميدانية +الاجتماعات	حسب الحاجة	غير مباشر	للأستشارات والدراسات والتصاميم والأشراف أثناء تنفيذ الأعمال	المكاتب والشركات الهندسية
مديرية المشاريع	المراسلات الرسمية +الاتصالات الهاتفية +الزيارات الميدانية +الاجتماعات	حسب الحاجة	غير مباشر	التعاون والتنسيق من أجل انجاز الأعمال في الوقت المحدد وحسب الأصول	شركات المقاولات المنفذة للمشاريع
قسم الميكانيك قسم العطاءات	طلب شراء لجان فنية خراسة عروض	شهر 5، 6، 7،8،9	غير مباشر	شراء أليات ومركبات ومعدات وأجهزة	وزارة المالية دائرة اللوازم العامة

وحدة التدريب والتطوير	- اتفاقيات - مراسلات وعروض	على مدار الوقت	غير مباشر	عقد دورات تدريبية للموظفين	مراكز التدريب	مديرية ادارة المشاغل والاسناد
مديرية المشاغل	- زيارات ميدانية للمشاغل - مراسلات - مندوب المبيعات وادارين	على مدار الوقت	غير مباشر	عقد ورش عمل	الشركات والمصانع	
مديرية المشاغل مديرية المشتريات	- طلب شراء - مندوب مشتريات	على مدار الوقت	غير مباشر	شراء قطع غيار ومواد أولية	الشركات والمؤسسات المعنية بقطع الغيار	
مديرية الاسناد	- الهاتف - الاجتماعات واللقاءات - الزيارات الميدانية	مستمر	غير مباشر	التنسيق والتعاون من اجل اكمال مشروع اسكان الاسر الفقيرة	الديوان الملكي الهاشمي العامر	
مديرية الاسناد	- الهاتف - الاجتماعات واللقاءات - الجولات الميدانية	مستمر	غير مباشر	التنسيق من اجل تسيير امور المواطنين وحل شكاويهم بما يخص عمل السلطة	الحكام الادارين المتصرفية والاجهزة الامنية	
مديرية الاسناد	- الهاتف - الاجتماعات واللقاءات - الجولات الميدانية	مستمر	غير مباشر	التنسيق من أجل فتح خط النار على طول الوادي	القوات المسلحة	

مديرية الاسناد	<ul style="list-style-type: none"> - الهاتف - الاجتماعات - اللقاءات - الجولات - الميدانية 	مستمر	غير مباشر	حل الاشكالات والمواضيع المشتركة فيما يخص أمور المواطنين	البلديات	مديرية الرقابة البيئية
مديرية الاسناد	<ul style="list-style-type: none"> - الهاتف - الاجتماعات - اللقاءات - الجولات - الميدانية 	مستمر	غير مباشر	التنسيق فيما يخص الاعمال والمواضيع المشتركة مثل الأشجار الحرجية، التعاون مع سلطة المياه بخصوص أخذ مواد مشتركة من المستودعات	دوائر حكومية مختلفة مثل سلطة المياه وزارة الزراعة	
قسم التوعية والارشاد البيئي	<ul style="list-style-type: none"> - الهاتف - الفاكسات - الاجتماعات 	على مدار الوقت	غير مباشر	التنسيق حول عقد الدورات وورشات العمل	دارة الإعلام والتوعية اوزارة المياه والري	
قسم التوعية والارشاد البيئي	<ul style="list-style-type: none"> - الهاتف - الفاكسات - الاجتماعات 	على مدار الوقت	غير مباشر	التنسيق حول عقد الدورات والندوات والمحاضرات	الجمعيات الخيرية والتطوعية	
قسم التوعية والارشاد البيئي	<ul style="list-style-type: none"> - الهاتف - الفاكسات - الاجتماعات 	على مدار الوقت	غير مباشر	لقاء محاضرات التوعية والتي من المنتظر أن تؤدي الى توعية الطلبة حول المشاكل البيئية	المدارس التابعة لوزارة التربية	
قسم التوعية والارشاد البيئي	<ul style="list-style-type: none"> - الهاتف - الفاكسات - الاجتماعات 	على مدار الوقت	غير مباشر	توعية أصحاب المصانع حول كيفية التصرف بمخرجات المصنع أو المزرعة وكيفية الحفاظ على البيئة من الاثار السلبية	المصانع والمزارع والمرامل	
مديرية الأغوار الوسطى	<ul style="list-style-type: none"> - مراسلات رسمية - الهاتف - وسائط النقل 	عند الحاجة	غير مباشر	معاملات تجديد بطاقة التأمين الصحي	المديرية العامة للتأمين الصحي	
	<ul style="list-style-type: none"> - المراسلات - الهاتف 	عند الحاجة	غير مباشر	التنسيق بخصوص أعمال الصيانة والحفريات	شركة الاتصالات الأردنية	
	<ul style="list-style-type: none"> - المراسلات - الهاتف 	عند الحاجة	غير مباشر	الابلاغ عن الحرائق صيانة طفايات الحريق اليدوية	مركز الدفاع المدني	

	- مراسلات رسمية الهاتف وسائط النقل	عند الحاجة	غير مباشر	الطالبات المالية	مؤسسة الأذاعة والتلفزيون	إدارة الأغوار الشمالية والوسطى
	- مراسلات رسمية الهاتف وسائط النقل	عند الحاجة		عمل الأختام	مكتبات	
	- المراسلات الهاتف	عند الحاجة	غير مباشر	تبايغ عن أصابات العمل	المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	
	- المراسلات الهاتف	عند الحاجة	غير مباشر	اصلاح الأعطال	مديرية مياه شرب دير علا	
	- المراسلات الهاتف	عند الحاجة	غير مباشر	اصلاح الأعطال	شركة الكهرباء	
	- مراسلات رسمية الهاتف وسائط النقل	عند الحاجة	غير مباشر	الاستفسار عن وجود شيكات للسلطة	الجامعة الأردنية	
	- مراسلات رسمية الهاتف وسائط النقل	عند الحاجة	غير مباشر	تجديد البطاقات التموينية	المؤسسة الاستهلاكية المدنية	
	- النشرات البرمجيات الهاتف اللقاءات	عند الحاجة	غير مباشر	تبادل معلومات حول قطاع الزراعة	وزارة الزراعة	
	- وسائط النقل اليات الصيانة الهاتف			التنسيق بخصوص الأعمال المشتركة بين سلطة وادي الأردن وسلطة المياه	سلطة المياه	
- النشرات البرمجيات الهاتف اللقاءات	عند الحاجة	غير مباشر	الشكاوي وفض النزاعات حول الأمور المتعلقة بالوحدات الزراعية	وزارة الداخلية(متصرفية ديرعلا)		

	<ul style="list-style-type: none"> - النشرات - البرمجيات - الهاتف - اللقاءات 	عند الحاجة	غير مباشر	الشكاوي وطلب الحماية للموظفين أثناء تأدية العمل الرسمي	مركز أمن ديرعلا	
	<ul style="list-style-type: none"> - النشرات - البرمجيات - الهاتف - اللقاءات 	عند الحاجة	غير مباشر	التنسيق حول الأعمال المشتركة بين البلديات المعنية وسلطة وادي الأردن	وزارة الشؤون البلدية والقروية	
مديرية الأغوار الشمالية	<ul style="list-style-type: none"> - مراسلات رسمية - الهاتف - وسائط النقل 	عند الحاجة	غير مباشر	شكوى ضد المعتدين على أملاك الدولة	المتصرف	
مديرية الأغوار الشمالية	<ul style="list-style-type: none"> - مراسلات رسمية - الهاتف - وسائط النقل 	عند الحاجة	غير مباشر	شكوى ضد المعتدين على أملاك الدولة	المحكمة	
مديرية الأغوار الشمالية	<ul style="list-style-type: none"> - مراسلات رسمية - الهاتف - وسائط النقل 	عند الحاجة	غير مباشر	طلب مخططات رهن وحدات زراعية	دائرة الأراضي والمآحة	
مديرية الأغوار الشمالية	<ul style="list-style-type: none"> - مراسلات رسمية - الهاتف - وسائط النقل 	عند الحاجة	غير مباشر	عمل تصاريح لموظفي المديرية	عمل تصاريح لموظفي المديرية	
مديرية الأغوار الشمالية	<ul style="list-style-type: none"> - مراسلات رسمية - الهاتف - وسائط النقل 	عند الحاجة	غير مباشر	عمل تصاريح لموظفي المديرية	الاستخبارات	
مديرية الأغوار الشمالية	<ul style="list-style-type: none"> - مراسلات رسمية - الهاتف - وسائط النقل 	عند الحاجة	غير مباشر	مطالبات مالية	مديرية الأمن العام (الإقامة والحدود)	
مديرية الأغوار الشمالية	<ul style="list-style-type: none"> - مراسلات رسمية - الهاتف - وسائط النقل 	عند الحاجة	غير مباشر	مطالبات مالية	دائرة المخابرات العامة	
مديرية الأغوار الشمالية	<ul style="list-style-type: none"> - مراسلات رسمية - الهاتف 	عند الحاجة	غير مباشر	مطالبات مالية	صندوق الملكة علياء	

	- وسائط النقل					
مديرية الأغوار الشمالية	- مراسلات رسمية - الهاتف - وسائط النقل	عند الحاجة	غير مباشر	مطالبات مالية	وزارة الصحة	
مديرية الأغوار الشمالية	- مراسلات رسمية - وسائط النقل	عند الحاجة	غير مباشر	مطالبات مالية	الجمعيات الشبابية	
مديرية الأغوار الشمالية	- مراسلات رسمية - وسائط النقل	نهاية كل شهر	غير مباشر	مطالبات مالية	مديرية التربية والتعليم (الأغوار الشمالية)	
مديرية الأغوار الشمالية	- مراسلات رسمية - وسائط النقل	نهاية كل شهر	غير مباشر	مطالبات مالية	وزارة الزراعة (زراعة الأغوار الشمالية)	
مديرية الأغوار الشمالية	- مراسلات رسمية - وسائط النقل	نهاية كل شهر	غير مباشر	مطالبات مالية	وزارة الأوقاف (مديرية الأغوار الشمالية)	
مديرية الأغوار الشمالية	- مراسلات رسمية - وسائط النقل	نهاية كل شهر	غير مباشر	مطالبات مالية	جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية	
مديرية الأغوار الشمالية	- مراسلات رسمية - وسائط النقل	نهاية كل شهر	غير مباشر	مطالبات مالية	وزارة الشؤون البلدية والقروية (بلدية الأغوار الشمالية)	
مديرية الأغوار الشمالية	- مراسلات رسمية	عند الحاجة	غير مباشر	إصابات عمل	الضمان الاجتماعي	
مديرية الأغوار الشمالية	- مراسلات رسمية	عند الحاجة	غير مباشر	تجديد بطاقات التأمين الصحي	التأمين الصحي	

مديرية الأغوار الشمالية	- مراسلات رسمية - وسائط النقل	عند الحاجة	غير مباشر	ترخيص المركبات	مديرية الترخيص
قسم الحاسوب والمعلومات 0 مديرية التحكم	- الهاتف - الفاكسات - نماذج معتمدة	عند الحاجة	غير مباشر	صيانة أجهزة الحواسيب صيانة برامج الكمبيوتر صيانة أجهزة الخادم صيانة الطابعات صيانة أجهزة قياس شبكة القياسات المائية	شركات الكمبيوتر والطابعات وغيرها
مديرية التحكم	- الانترنت		غير مباشر	معلومات توعية المياه	الجمعية العلمية الملكية
مديرية التحكم	- مراسلات رسمية - زيارات شخصية	فترة العقد	غير مباشر	الدعم الفني لمشروع شبكة القياسات المائية ومشروع WMIS	شركة جرسار للدعم الفني
مديرية التحكم	- مراسلات رسمية - تقارير	مستمر	غير مباشر	تبادل معلومات	مديرية الأحواض المائية، وزارة المياه
مديرية التحكم	- مراسلات رسمية - تقارير	مستمر	غير مباشر	تبادل معلومات	وزارة الزراعة
مديرية التحكم	- ضبوطات عدلية - شهود	مستمر	غير مباشر	تقديم شكاوي ضد المعتدين على المياه والأراضي	المحاكم
مديرية التحكم	- ضبوطات عدلية - شهود	عند الحاجة	غير مباشر	تقديم شكاوي ضد المعتدين على المياه والأراضي والمنشآت وضد السرقات	الحكام الإداريين
مديرية التحكم	- مراسلات رسمية - شكاوي رسمية	مستمر		الابلاغ عن ائتداءات على منشآت قناة الملك عبدالله بكافة أنواعها	المراكز الأمنية
مديرية التحكم	- مراسلات رسمية - الهاتف - الفاكسات	مستمر		الابلاغ عن معلومات أو ملاحظات تخص كميات المياه	مشروع مياه ديرعلا- عمان

