

نتائج متابعة شكاوى واقتراحات متلقي الخدمة للاعوام 2015-2016-2017

الجهة المعنية				العدد الكلي	الوارد من متلقي الخدمة لعام 2015
ادارة المـــوارد البشرية	ادارة المشاغل والاسناد	ادارة الشؤون الفنية	ادارة الاراضي والتنظيم		
1	1	2	1	5	الشكاوى التي تم علاجها و/او اغلاقها
-	-	1	-	1	الشكاوى قيد الاجراء
%83					نسبة معالجة %

الجهة المعنية					العدد الكلي	الوارد من متلقي الخدمة لعام 2016
ادارة جمعيات مستخدمي المياه	ادارة الموارد البشرية	ادارة الاغوار الجنوبية	ادارة الاغوار الشمالية والوسطى	ادارة الاراضي والتنظيم		
1	1	1	5	13	21	الشكاوى التي تم علاجها و/او اغلاقها
-	-	-	3	1	4	الشكاوى قيد الاجراء
%84						نسبة معالجة %

الجهة المعنية								العدد الكلي	الوارد من متلقي الخدمة لعام 2017
ادارة الشؤون الفنية	ادارة الشؤون المالية	وحدة الاستثمارات	ادارة جمعيات مستخدمي المياه	ادارة الموارد البشرية	ادارة الاغوار الجنوبية	ادارة الاغوار الشمالية والوسطى	ادارة الاراضي والتنظيم		
1	1	1	-	1	-	3	7	14	الشكاوى التي تم علاجها و/او اغلاقها
-	-	-	-	-	-	-	1	1	الشكاوى قيد الاجراء
%93									نسبة معالجة %